



SISTEMAS DE GESTÃO AMBIENTAL (SGA) - ISO 14000

Profa. Margarita María Dueñas Orozco

INTRODUÇÃO



RISCOS

OPORTUNIDADES

INTRODUÇÃO

RISCOS

OPORTUNIDADES

- ✓ Poupar dinheiro reduzindo custos
- ✓ Ganhar dinheiro expandindo-se no mercado

PREVENÇÃO DA POLUIÇÃO É RENTÁVEL
(Corporação 3M - Economia de mais de 1 milhão de dólares/ano)

INTRODUÇÃO



○ Aumento de custos →

○ Defeitos nos produtos →

AUDITORIAS
AMBIENTAIS

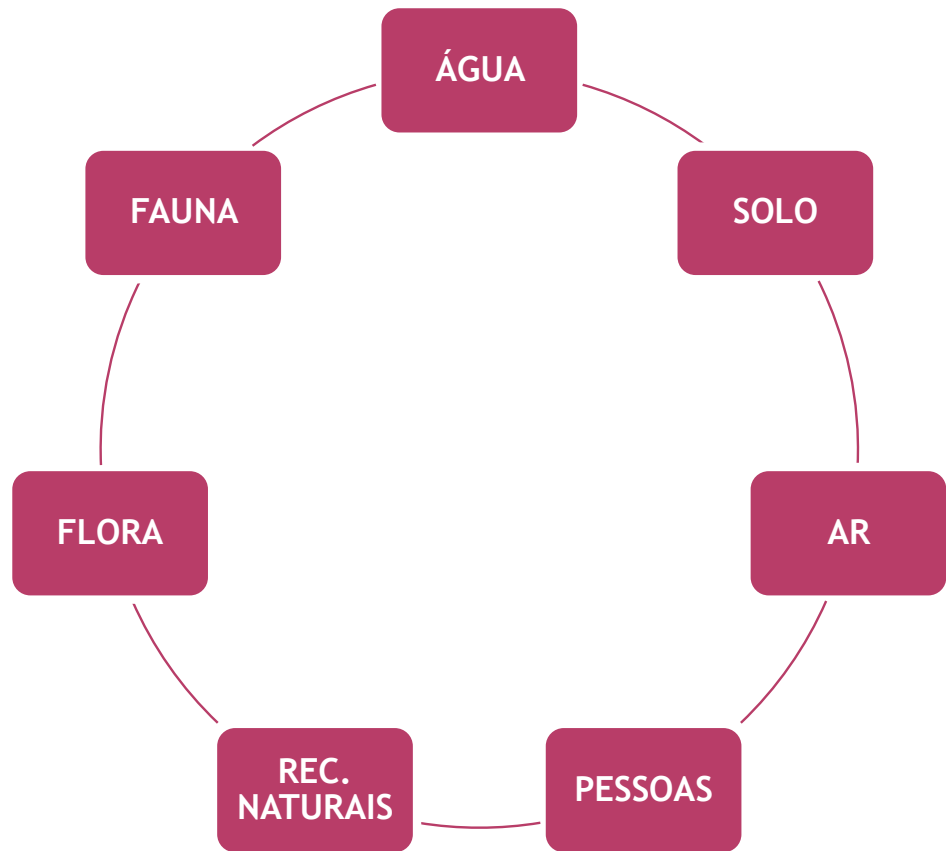
QUALIDADE
TOTAL



1. Atendimento às leis
2. Vulnerabilidades ambientais

ORGANIZAÇÕES

- ◉ Sem ação
- ◉ Com reação
- ◉ Com prevenção



ELEMENTOS BÁSICOS DO SGA

- ◉ Política Ambiental
- ◉ Programa de Gestão Ambiental considerando a avaliação ambiental inicial
- ◉ Estrutura organizacional
- ◉ Integração da gestão ambiental nas várias atividades de negócios da organização
- ◉ Monitoramento, medição e registros
- ◉ Ações corretivas e preventivas
- ◉ Auditorias
- ◉ Análises críticas
- ◉ Treinamento e comunicação interna
- ◉ Comunicação externa



POLÍTICA AMBIENTAL



ISO 14001:2015

- ◉ Três compromissos básicos devem estar contemplados:
 - Proteção ao meio ambiente
 - Atendimento aos requisitos legais e outros requisitos
 - Fortalecimento do seu desempenho ambiental.

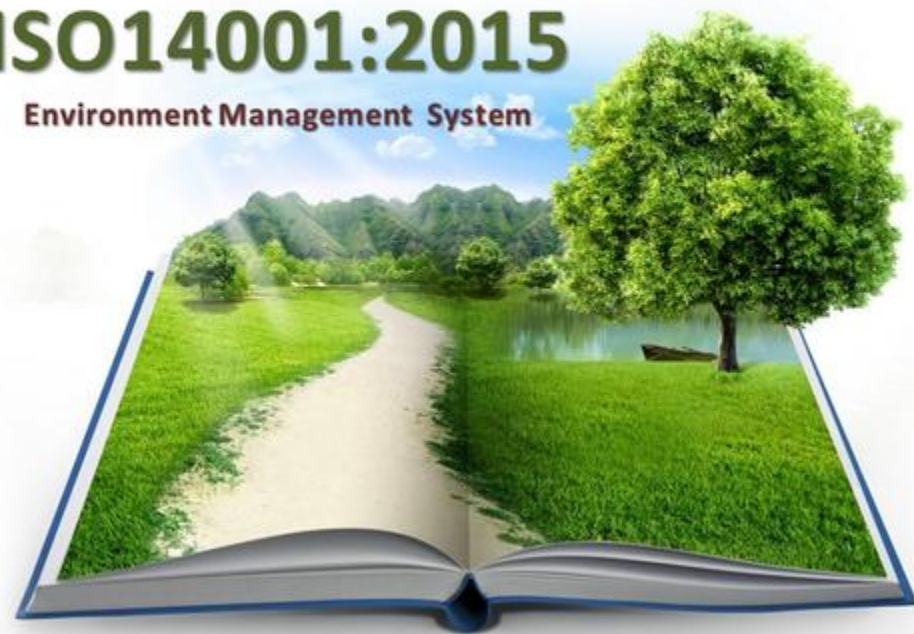
POLÍTICA AMBIENTAL

EXEMPLOS DE COMPROMISSOS RELACIONADOS À PROTEÇÃO AO MEIO AMBIENTE

- Prevenção da poluição: contempla a eliminação ou redução, passando por *design* e uso eficiente de recursos e materiais, reutilização, reciclagem, recuperação.
- Proteção da biodiversidade, *habitats* e ecossistemas: por meio da conservação direta no local, compensações ou, indiretamente, através do processo de compra, como a compra de materiais de fontes sustentáveis.
- Mitigação das mudanças climáticas: evitar ou reduzir emissões de gases de efeito estufa da organização.

ISO14001:2015

Environment Management System



EXEMPLOS -POLÍTICA DE QUALIDADE

MISSÃO

Prestar serviço de análises clínicas com qualidade, superando expectativas e suprimindo com excelência as necessidades dos médicos, pacientes e colaboradores, em um ambiente agradável e promissor, contribuindo para a melhoria da saúde

VISÃO

Ser um bom laboratório de referência na região, tradicional e ao mesmo tempo inovador, reconhecido pela excelência no atendimento, eficiência e tecnologia, gerindo seus negócios com profissionalismo, expansão contínua e sustentabilidade

VALORES

- Compromisso
- Competência
- Eficiência
- Honestidade
- Ética
- Responsabilidade socio-ambiental

POLITICA DA QUALIDADE

"O Laboratório BioMed realiza exames com métodos e equipamentos de última geração, visando a satisfação dos seus clientes por meio da precisão dos resultados.

Tem ainda o compromisso com a melhoria contínua da qualidade e o atendimento aos requisitos legais aplicáveis"



inovação, saúde e bem estar

EXEMPLOS -POLÍTICA DE QUALIDADE



EXEMPLOS -POLÍTICA DE QUALIDADE



**ABRIR
DOCUMENTOS**

EXEMPLOS -POLÍTICA DE QUALIDADE E AMBIENTAL



METALÚRGICA ROMA

· Home

· Empresa

· Produtos

· Tecnologia

Política da Qualidade

A Política Empresarial da Metalúrgica Roma S.A., com a qual todo o seu pessoal está comprometido é:

- 1) Atingir a Satisfação do Cliente procurando alcançar o defeito zero.
- 2) Garantir a Qualidade de seus produtos.
- 3) Capacitar em todos os níveis.
- 4) Estabelecer a melhoria contínua como meio de vida.
- 5) Reunir todos os esforços para obter a redução nos custos.

EXEMPLOS -POLÍTICA DE QUALIDADE E AMBIENTAL

Política Ambiental

A Empresa Metalúrgica Roma S.A. está comprometida com o cuidado do Meio Ambiente de acordo com os seguintes princípios:

- » Garantir o cumprimento das normativas ambientais aplicáveis.
- » Garantir o desenvolvimento de atividades de prevenção da poluição do meio ambiente.
- » Repassar periodicamente as metas e objetivos para atingir um melhoramento contínuo do desempenho ambiental da Empresa.
- » Capacitar e engajar a equipe na proteção e respeito pelo Meio Ambiente com o propósito de obter a redução de poluentes e de custos.

METALÚRGICA ROMA S.A.
VICTOR GABRIEL MAZZUFERI
VICEPRESIDENTE

Ing. Gabriel Mazzuferi
Vicepresidente



COMO DESENVOLVER UM SGA



Planejar

- Aspectos ambientais
- Requisitos legais
- Objetivos e metas
- Programa de gestão ambiental

Fazer

- Estrutura e Responsabilidades
- Treinamento
- Comunicação
- Documentação do SGA
- Controle de documentos
- Controle operacional
- Plano de emergência

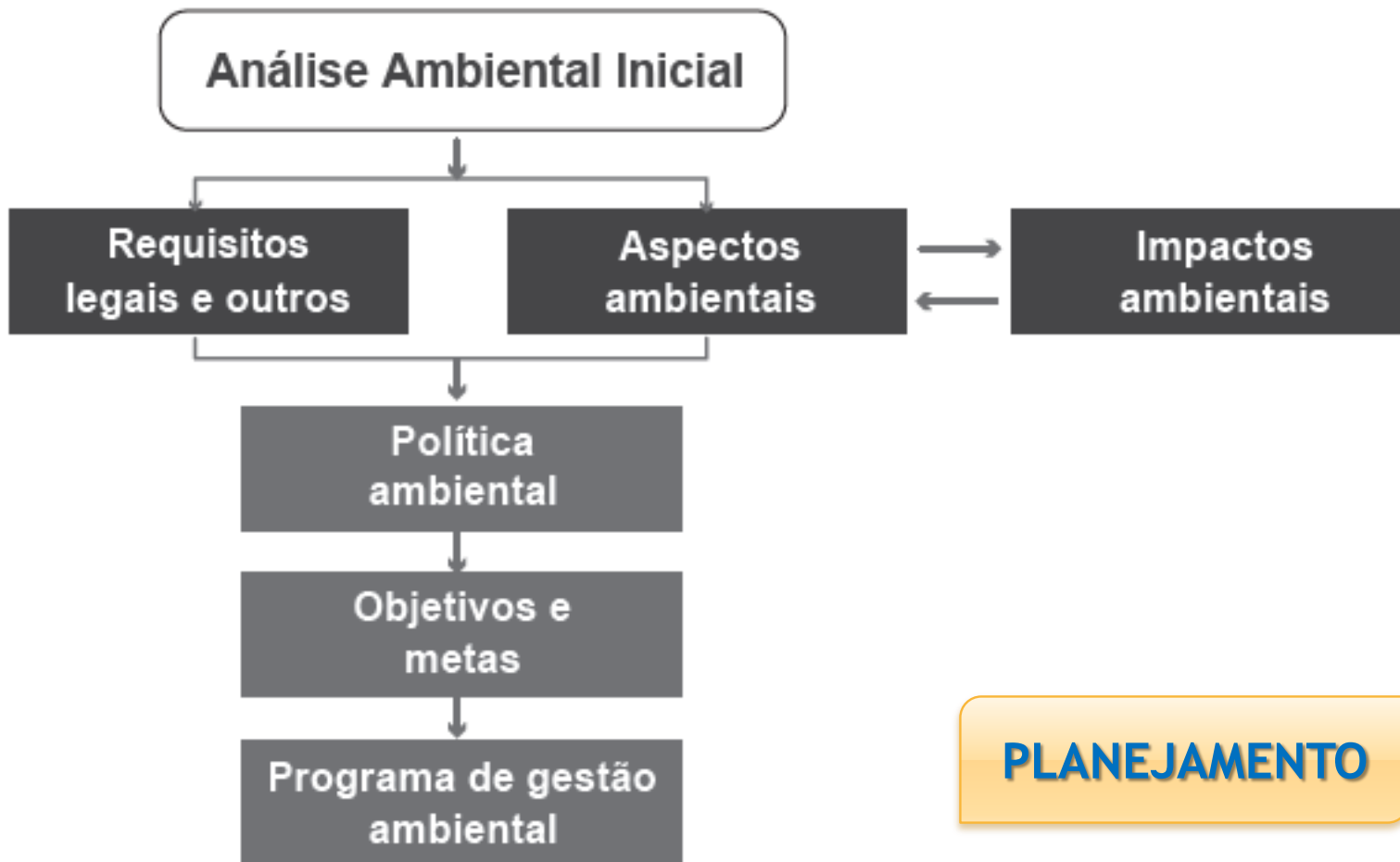
Checar/corrigir

- Monitoramento / medição
- Ação corretiva / preventiva
- Registros
- Auditorias

Agir/Melhorar

- Análises críticas

COMO DESENVOLVER UM SGA



CONSIDERAÇÕES FINAIS



- ⦿ Empresário precisa perguntar: **Onde estamos agora e para onde queremos ir?**
- ⦿ “A política ambiental deve ser estabelecida pelo(s) alto(s) executivo(s) da empresa, mesmo que as propostas possam vir de todos os níveis da força de trabalho”.

CONSIDERAÇÕES FINAIS



- ◉ “O levantamento dos aspectos e impactos relativos aos processos e serviços de uma empresa são, em conjunto com o levantamento dos respectivos requisitos legais aplicáveis, a parte mais demorada e crítica da montagem de um sistema. Esta deve ser feita com o máximo de detalhes possível para melhor refletir sua organização”.
- ◉ “Quanto mais o plano de ação leva em consideração os pontos de vista e interesses de todos os níveis da empresa, maior a probabilidade de ele ser realista e de o sistema ficar com a “cara da empresa”, o que resulta na sua sustentabilidade”.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

AULA BASEADA EM:

- ◉ ABNT. NBR ISO 14001 - Sistemas de gestão ambiental - Especificação e diretrizes para uso. 1996.
- ◉ FIESP - CIESP. ISO 14001/2015: Saiba o que muda na nova versão da norma.
- ◉ SEBRAE. Curso básico de gestão ambiental. Brasília: SEBRAE, 2004. 111p.

- ◉ sites:
 - <http://www.metalurgicaroma.com/br/politicas.html>
 - <http://www.duenasorozco.com/>

ATIVIDADE EM SALA



◉ *Análise Ambiental Inicial*

- Aspectos Ambientais
- Impactos Ambientais



SEMINÁRIO II

- a. Identificação da organização/empresa
- b. Fluxograma do processo produtivo
(Entradas - Processos - Saídas)*
- c. Priorização de problemas/impactos ambientais do processo produtivo
- e. Política Ambiental da organização
- f. Objetivos ambientais (2)
- g. Metas ambientais (2 para cada objetivo)
- h. Auditoria Ambiental